

# LIVEHELP®

UN SUPPORTO  
DIRETTO VIA CHAT  
DAL TUO SITO WEB



## SOLUZIONI PER IL CUSTOMER CARE ON LINE

**LiveHelp®** è il servizio di assistenza che permette alle aziende di fornire **supporto personalizzato on line agli utenti della rete** in breve tempo a costi contenuti sia all'interno di una Intranet/Extranet che sul proprio sito web.

Un nuovo modo di interagire tra cliente e azienda che consente la **comunicazione diretta navigatore/operatore aziendale**.

## INSTANT MESSAGING CHAT

La facilità e la semplicità di utilizzo rendono questo strumento necessario per tutte le aziende che vogliono estendere all'ambito web il proprio **call center virtuale** a valore aggiunto, contribuendo a qualificare l'azienda.

**LiveHelp®** aiuta a **potenziare le relazioni tra utente e operatore** e risolvere direttamente on line i problemi che l'utente riscontra durante la navigazione all'interno del sito.

» **LiveHelp®** è in grado di **fidelizzare i visitatori facendone utenti abituali**.

» Aumenta la **Customer Satisfaction** ed **incrementa le vendite** consentendo **risparmi notevoli**.

CHI HA SCELTO LIVEHELP®:

**Alitalia**

**OLIVIERO.it**  
WEB STORE

**Best Western**

# SOLUZIONI PER IL CUSTOMER CARE ON LINE

[www.livehelp.it](http://www.livehelp.it)

» SCAMBIO FILES	✓
» HTTPS (PROTOCOLLO SICURO)	✓
» TECNOLOGIA AJAX	✓
» VERSIONE JAVA REAL TIME	✓
» PASSAGGIO AUTOMATICO versione PROXY	✓
» TEMPLATES PERSONALIZZABILI	✓
» FINESTRA UTENTE RIDIMENSIONABILE	✓
» ATTIVAZIONE immediata trial GRATUITO 15 gg	✓
» ACCESSO VIA WEB per gli OPERATORI	✓

## VANTAGGI

Migliora la **percentuale di successo** delle transazioni di E-Business.

Ideale per:

E-Commerce/Cataloghi on line, Portali Aziendali, Extranet, Intranet, B2B, Radio, Agenzia Viaggi, Hotel/Alberghi, B&B, Customer Care generici e Centri Assistenza, Autonomi, Internet Service Provider.

## CARATTERISTICHE TECNICHE

- » Completa **autonomia nella configurazione** dello strumento e nella definizione degli operatori.
- » **Avviso** con finestra pop-up e "driin" sonoro.
- » **Chat one 2 one** tra operatore e utente del sito.
- » Un solo click per ottenere assistenza.
- » **Invio e ricezione di files** tramite protocollo http.
- » **Nessuna installazione.**
- » Accesso operatori direttamente da **web**, da qualsiasi postazione.
- » Velocità della connessione Java al server e **minimo uso della banda.**
- » **Sistema anti-intrusione** con rilevazione dei tentativi e blocco automatico.
- » Applicabile su qualsiasi sito **HTML, PHP, ASP o altro.**
- » Funzione **LOG INGRESSI** per monitorare le presenze e la provenienza dei clienti/utenti.
- » **LOG completi** disponibili in tempo reale su ogni utente connesso.
- » Possibilità di inserimento di **propri parametri**, per riconoscere meglio i propri utenti.
- » **Attivazione immediata** tramite web.

PIÙ  
**SEMPLICE**  
DELLA MAIL  
PIÙ  
**VELOCE**  
DEL TELEFONO

