

E-commerce acchiappaclienti Così gli artigiani si reinventano

La crisi pone nuove sfide e via Torretta mette in campo altri corsi di formazione
Carrara: «Il rilancio delle aziende passa anche dagli strumenti informatici»

Corsi di formazione, pacchetti di servizi a costi contenuti, «Settimana per l'energia» e iniziative per la promozione e la competitività delle aree di mestiere. È un autunno ricco di eventi quello che si apre all'Associazione artigiani, con le attività formative che si focalizzeranno in particolare su e-commerce e strumenti informatici per il rilancio delle aziende. «Abbiamo voluto rispondere alla velocità imposta dai tempi - spiega il presidente Angelo Carrara - consapevoli della necessità delle imprese artigiane di ampliare il proprio business, sfruttando le opportunità offerte dal commercio elettronico. Questo pacchetto di corsi è articolato in tre step: si parte da un corso base rivolto ai meno esperti, per proseguire con l'utilizzo dei social network e terminare con il corso specifico sull'e-commerce, che prevede il progetto di un piano gestionale e promozionale dell'attività».

L'edilizia a «scuola»

Altre novità riguardano l'aggiornamento delle categorie degli edili e degli impiantisti. A ottobre, per il settore delle costruzioni, partirà il corso base «CasaClima», in collaborazione con l'omonimo network, che affronterà le innovazioni in tema di risparmio energetico e di utilizzo di materiali e tecnologie applicati all'edilizia per realizzare abitazioni ecocompatibili. Per il comparto degli impiantisti, inoltre, tornano i corsi preparatori all'esame di certificazione per installatori che operano su impianti di condizionamento contenenti gas fluorurati ad effetto serra e quelli per l'ottenimento delle qualifiche di persona esperta e idonea, necessarie per eseguire lavori sotto tensione.

«In questi giorni - continua Carrara - le aree di mestiere stanno pianificando le proposte formative e informative rivolte alle diverse categorie. Già nelle prossime settimane partirà una campagna con momenti seminariali

e corsi di aggiornamento pensata per i Servizi alle persone, un'area che comprende acconciatori, estetisti e pulitintolavanderie. Settori che sentono la crisi in modo particolarmente forte e che devono fare i conti con la piaga dell'abusivismo e del fai-da-te». Inoltre, sono partiti dei gruppi di lavoro ad hoc per studiare pacchetti di servizi e consulenze specifiche e a prezzi speciali, che saranno proposti alle diverse categorie e nelle singole zone territoriali. La campagna, che proseguirà fino a dicembre, vedrà ad esempio la proposta di check-up sulla sicurezza in azienda e sulle assicurazioni ma anche servizi integrati di paghe e contabilità.

«Tra i primi territori interessati - sottolinea il presidente Carrara - ci saranno quelli che fanno riferimento alle nostre nuove sedi di Osio Sotto e Cologno. In occasione della loro inaugurazione ufficiale, prevista tra ottobre e novembre, organizzeremo anche seminari gratuiti di aggiornamento su tematiche come le agevolazioni fiscali per l'edilizia e il nuovo redditometro. Con l'anno nuovo, poi, riprenderemo la nostra campagna seminariale capillare, in modo da essere sempre più vicini ai luoghi stessi in cui le imprese operano».

Infine, sono agli sgoccioli i preparativi per la quinta edizione della «Settimana per l'energia», organizzata da via Torretta in collaborazione con Confindustria Bergamo, che si terrà dal 20 al 27 ottobre e che quest'anno vedrà anche la partnership di Bergamo Scienza. «Sotto il titolo "Trasformiamo il passato in futuro" - conclude Carrara - affronteremo con seminari ed iniziative mirate, temi come il riutilizzo degli spazi urbani, la riqualificazione del patrimonio edilizio e la riorganizzazione dei processi produttivi. Con un'attenzione particolare ai giovani che si affacciano al mondo del lavoro e che avranno modo di riscoprire la bellezza di mestieri artigianali "storici"». ■

Formazione: i corsi d'autunno

A Bergamo in via Torretta 12

Argomento

- Installatori: preparazione esame Fgas - 15ª edizione
- Aggiornamento di primo soccorso
- Installatori: preparazione esame Fgas - 16ª edizione
- Idraulici: corso valido per il rinnovo della convenzione con la Provincia di Milano 2013 - 2ª edizione
- Autoriparatori: corso obbligatorio sicurezza dipendenti
- Rspg (Responsabile servizio prevenzione e protezione)
- Informatica
- Installatori: preparazione esame Fgas - 17ª edizione
- Impiantisti: corso obbligatorio sicurezza dipendenti
- Antincendio
- Installatori: preparazione esame Fgas - 18ª edizione
- Imprese pulizia: Pulitore qualificato 2014 - 2ª sessione
- Edili: corso CasaClima per artigiani
- Installatori: preparazione esame Fgas - 19ª edizione
- Corso di autronica
- Aggiornamento Rspg
- Eletttricisti: Pes - norma Cei 11-27 per la qualifica di persona esperta
- Eletttricisti: Dm 37/08 Dichiarazione conformità (ex 46/90)
- Idraulici: corso valido per il rinnovo della convenzione 2013 con la Provincia di Milano 2013 - 3ª edizione
- Corso di informatica
- Corso di inglese base e/o intermedio
- Lavorare con i social network
- Commercio elettronico
- Eletttricisti: Pei - norma Cei 11-27 per la qualifica di persona idonea



Per informazioni: ufficio Formazione:
tel. 035.274.321-306; e-mail: formazione@artigianibg.com

Data

- 16 settembre
- 16 settembre
- 18 settembre
- 20 settembre
- 20 settembre
- 23 settembre
- 23 settembre
- 23 settembre
- 27 settembre
- 30 settembre
- 1 ottobre
- 3 ottobre
- 4 ottobre
- 4 ottobre
- 7 ottobre
- 7 ottobre
- 14 ottobre
- 17 ottobre
- Ottobre
- Ottobre
- Ottobre
- Ottobre
- Novembre
- Novembre

centimetri

Il seminario

Mobili e design Dagli Emirati opportunità per le piccole

È in programma oggi pomeriggio, a partire dalle 14.30 nell'auditorium di via Torretta a Bergamo, il seminario gratuito «La nuova Via della Seta. Emirati Arabi: quali opportunità di business per l'arredamento e il design». Gli Emirati Arabi sono il più importante polo commerciale del mondo, per questo l'Associazione artigiani, in collaborazione con la piattaforma di rappresentanza Threesixty, ha deciso di promuovere questa giornata informativa, che sarà preparatoria ad una missione d'affari che si terrà a fine ottobre, in occasione della manifestazione fieristica «Downtown Design». Al convegno, mode-

rato da Marina Redondi, responsabile del servizio Internazionalizzazione, intervengono Lorenzo Pinetti, membro di giunta dell'Associazione artigiani; Michele Dossi di Threesixty; Cristina Romelli Gervasoni del gruppo Art Dubai Fairs; Ilio Allas, industrial designer e regional manager per design di alta gamma nell'area Medio Oriente e Africa; Angelo Gigante, consulente di Competitività & Sviluppo; Giacinto Giambellini, vicepresidente dell'Associazione artigiani e Valter Fornoni della Banca Popolare di Bergamo. Info: ufficio Internazionalizzazione (tel. 035 274.220; e-mail: euroservice@artigianibg.com).

Questionario sul welfare La presentazione dei risultati

Partire dalle esigenze, dalle problematiche e dalle speranze manifestate direttamente dagli imprenditori artigiani, tramite un sondaggio realizzato in collaborazione con l'Università di Bergamo, per poi confrontarsi sulla creazione di un nuovo modello di welfare, sussidiario e comunitario. È l'obiettivo della 26ª Conferenza organizzativa dell'Associazione artigiani, che si terrà domani, a partire dalle 9, nell'auditorium della sede di via Torretta a Ber-

gamo. Il titolo di questa edizione è «Welfare: lo straordinario valore di ciò che non si può comprare. Una ricerca per fare il punto sulle necessità del mondo artigiano».

Al centro della giornata ci sarà infatti la presentazione dei risultati del questionario conoscitivo, al quale hanno risposto più di mille imprenditori, che ha spaziato dalle tematiche sanitarie a quelle assicurative e previdenziali. I dati sono stati elaborati da

uno staff di ricercatori coordinati da Stefano Tomelleri (professore associato di Sociologia generale al dipartimento di Scienze umane e sociali dell'Università di Bergamo) e costituiranno il punto di partenza per focalizzare con maggiore consapevolezza ed efficacia un progetto di welfare strutturato e a lungo periodo.

Dopo i saluti del presidente Angelo Carrara e della coordinatrice del gruppo di lavoro Welfa-



Oltre mille gli artigiani intervistati

re Nadia Palazzi, intervenerà il vescovo di Bergamo, monsignor Francesco Beschi, che porterà un saluto agli artigiani. Prenderà poi la parola il professor Tomelleri per illustrare i risultati del sondaggio: «Timori, risorse e speranze - Una ricerca sui bisogni di welfare degli artigiani».

Seguiranno gli interventi di Mauro Ceruti, professore ordinario di Filosofia della scienza dell'Università di Bergamo e di Giuseppe Guerini, presidente nazionale di Federsolidarietà e di Imprese & Territorio.

Due le mostre a corollario della Conferenza: la personale dell'artista seriatese Vincenzo Rocchi e un'esposizione di crocifissi realizzati da maestri artigiani valtellinesi e bergamaschi. ■

IN BREVE

IL MEETING

Teatro di Verona In scena il welfare

Ci sarà anche una delegazione dell'Associazione artigiani, il 19 e 20 settembre, al Teatro Nuovo di Verona, per la quinta edizione del Festival della Persona di Confartigianato, meeting nazionale dedicato al welfare, dal titolo «Ri-costruire. Benessere e comunità oggi».

FINO AL 27 SETTEMBRE

Pasticcieri in festa Iscrizioni aperte

I pasticceri bergamaschi hanno tempo fino al 27 settembre per iscriversi alla festa in occasione del 35º anniversario del Capab (Consorzio artigiani pasticceri bergamaschi), in programma il 7 ottobre a Vidalengo di Caravaggio (ristorante Cascina San Carlo). Per l'occasione la manifestazione è aperta anche ai non associati. Info: segreteria del Capab (tel. 035.274.267; e-mail: roberta.tarchini@artigianibg.com).

DA FINE MESE

Trasloco uffici a Cologno e Osio

Due nuove sedi territoriali per l'Associazione artigiani. Entro fine mese è in programma il trasferimento degli uffici della delegazione di Spirano, che si sposterà a Cologno al Serio in via Torino 45/49. A ottobre, invece, si trasferiranno gli uffici di Osio Sotto, che lasceranno via Cavour per spostarsi nella più ampia sede di via Trieste 12 sempre ad Osio. Restano invariati i numeri di telefono (per Osio Sotto: 035.482.3357; per Cologno: 035.876.260) e gli orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 18 (chiusura il mercoledì pomeriggio). Infine, da lunedì 23 settembre, anche la sede di Bagnatica seguirà gli stessi orari, ampliando la sua apertura al pubblico.

STEZZANO

La meccanica guarda al Nord

Operatori tedeschi e austriaci a Bergamo, dal 17 al 20 settembre, per incontrare le imprese artigiane del settore della meccanica interessate ad affacciarsi su questi mercati. La missione avrà come sede il Grand Hotel del Parco di Stezzano. Un'assemblea plenaria, tra gli operatori e le imprese selezionate, darà inizio a tre giorni di incontri diretti e ad eventuali visite nelle aziende.